交通手段に関するアンケート調査実施について(報告)

1.実施期間:平成20年11月10日(月)~11月21日(金)の10日間 (月曜日~金曜日までの平日)

2.対象者:市営有償バス(室生南部線、室生北部線)の利用者

運行回数:平日6便と2便の隔日運行

3.調査内容:別紙、アンケート票

運転手が利用者にアンケート用紙を配布し、車内に設置した回収箱により回収する方法で実施

4.調査期間中の乗車人数:153名

は、2便運行日

路線名	10	11	12	13	14	17	18	19	20	21	△ ≒1
	(月)	(火)	(水)	(木)	(金)	(月)	(火)	(水)	(木)	(金)	合 計
室生南部線	1 3	5	1 4	3	1 6	4	1 7	7	1 8	3	1 0 0
室生北部線	3	6	3	9	2	1 1	2	8	2	7	5 3
合 計	1 6	1 1	1 7	1 2	1 8	1 5	1 9	1 5	2 0	1 0	1 5 3

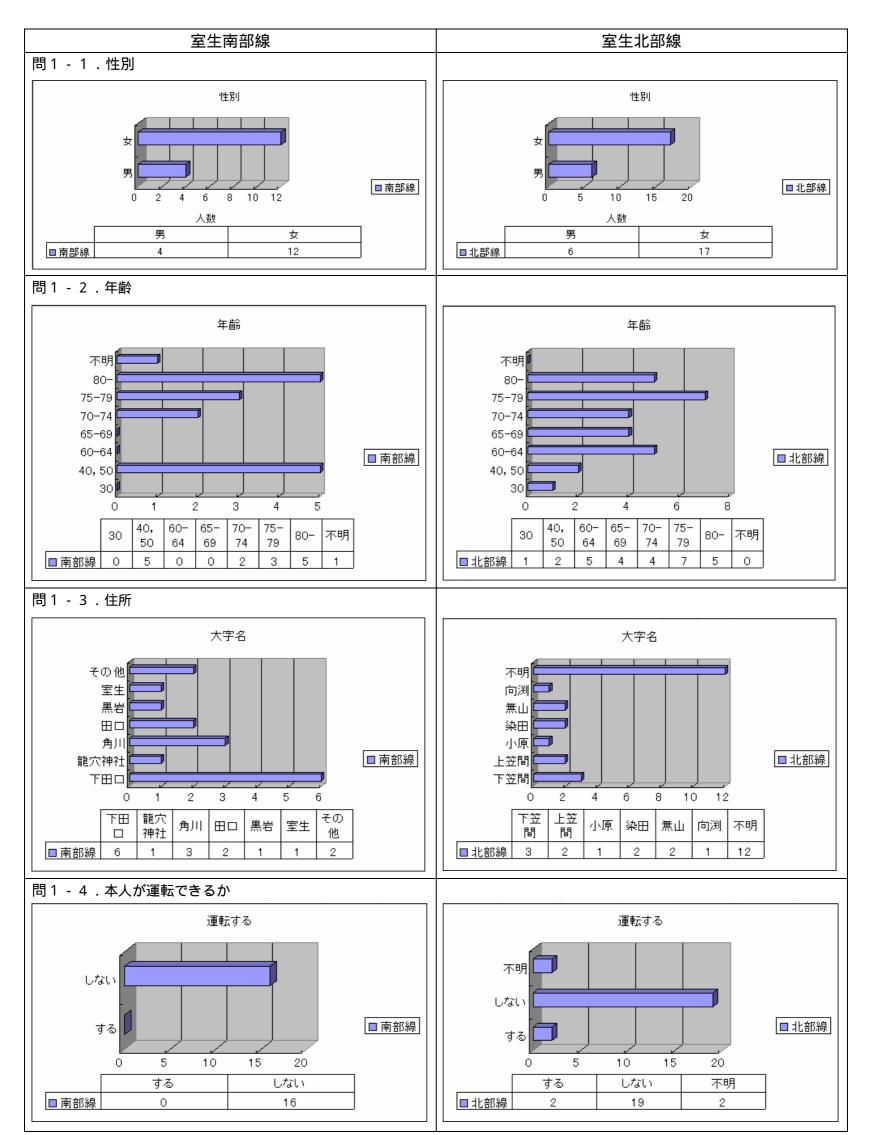
5.回収数:39部

室生南部線 16部(地域事務所発 8部、黒岩発 8部)

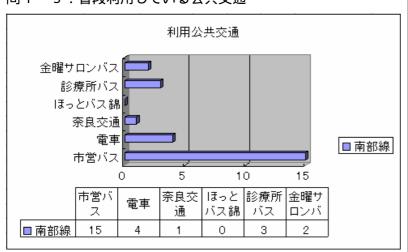
室生北部線 23部(地域事務所発11部、下笠間12部)

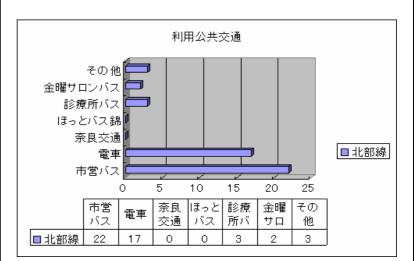
- 6.集計内容:別紙、集計表
- 7.調査データから
 - ・利用者の殆どは、60歳以上の高齢者や女性が大半を占めている。
 - ・利用者の地域については、ほぼ限定的である。(地域事務所から5km以上離れた地域)
 - ・市営バス以外の移動手段では、朝は家族の通勤の同乗や帰りのタクシー利用等がある。(診療所バスについての存続を要望されている意見もあり)
 - ・自分では車の運転が出来ず、家族にも車を運転する人がいない人が殆どである。
 - ・利用目的は、病院、診療所、買い物等が多く、習い事での利用も多い。
 - ・利用回数については、月に2、3回が12名と週に1、2回が9名と最も多く、毎日が2 名、週に3、4回は3名と少ない。
 - ・利用者のバス停までの距離は、概ね500mまでで、移動手段は徒歩である。
 - ・運賃については、概ね安いという意見が大多数で、運行回数は、両路線ともに少ないと言う意見が多い。
 - ・隔日運行ではなく、毎日運行を要望する意見や土日曜日、祝日の運行を希望する意見が多い。(大宇陀南部線を例に「同じ運行をしてほしい)という意見もあった)
 - ・去年からの乗車頻度については、「変わらない」という意見が多く、「増えた」という意見 は「減ったと」いう意見を上回っている。
 - ・「現状の路線バスのままでいいか」との問いには、南部線の乗客は2名と少なかったが、 北部線の乗客は12名いた。但し、運行回数の見直しについては、意見も多かった。 南部線については、市営有償バス以外の方法を検討をしてほしいという意見が多かった。

市営有償バスの乗車客を対象とした交通手段に関するアンケート集計(報告)

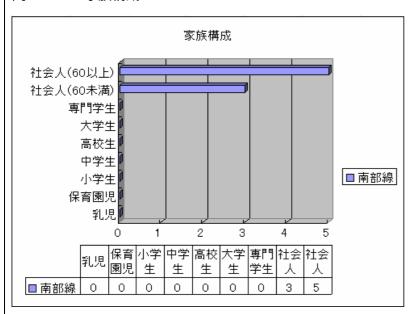


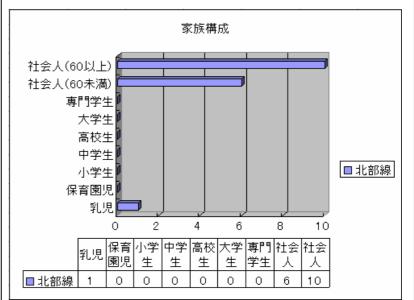
問1-5.普段利用している公共交通





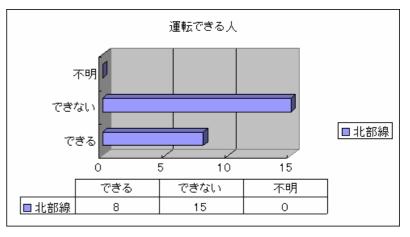
問1-6.家族構成





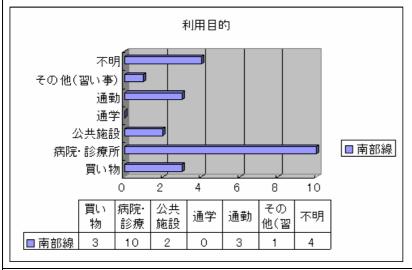
家族の中に運転できる人がいるか

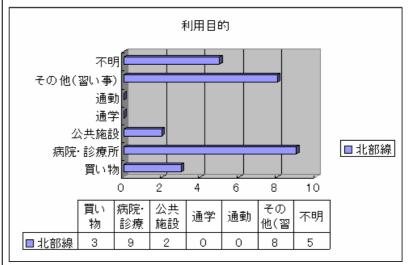




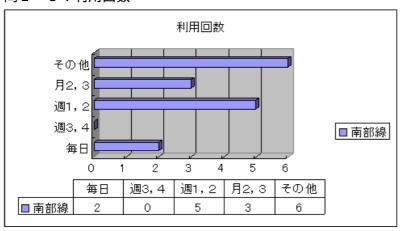
問2

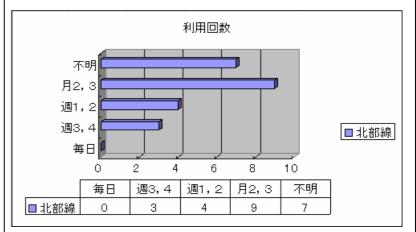
問2-2.利用目的



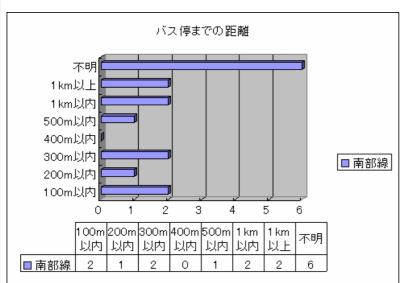


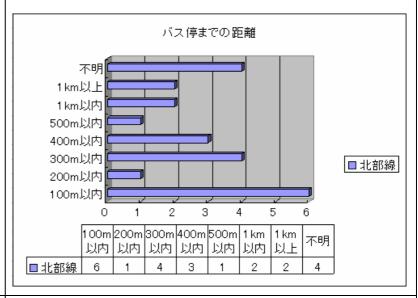
問2-3.利用回数



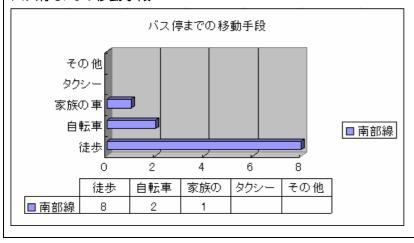


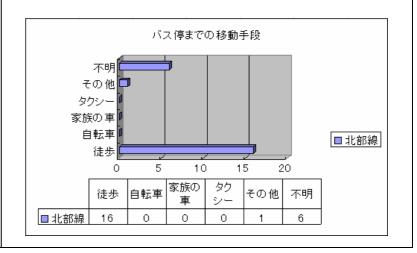
問2-4.最寄のバス停までの距離

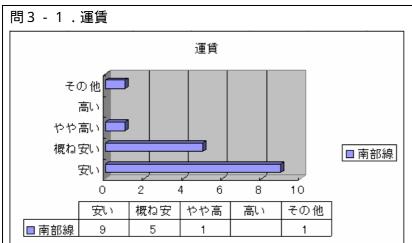


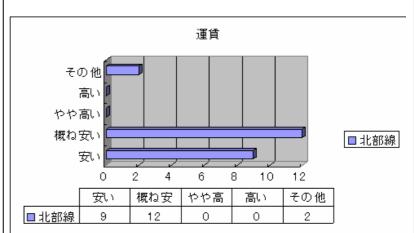


バス停までの移動手段

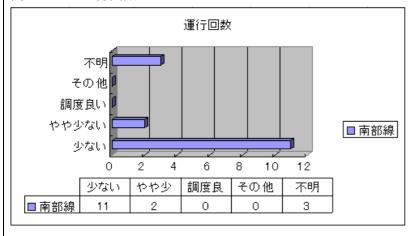


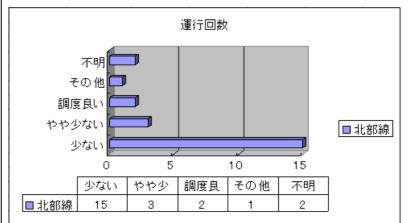




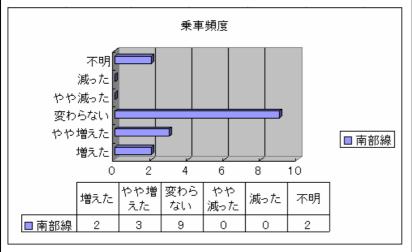


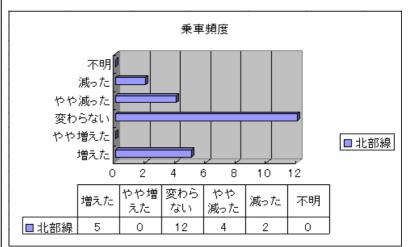
問3-2.運行回数



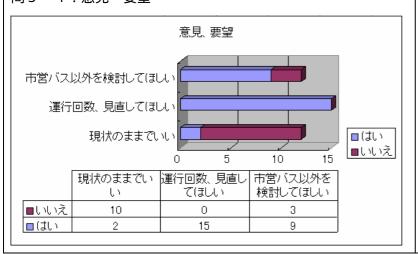


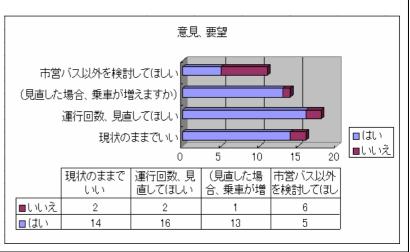
問3-3.去年と比較した乗車回数





問3-4.意見・要望





問2-2.具体的な行き先

入院見舞い、法事

寺田病院、上山眼科、福豊整形、市立病院、橿原医大、済生会、 天理よろづ病院、平成記念病院、歯科、釜本眼科、奈良医大、 慗形

南都銀行、室生郵便局、市役所、室生振興センター、 買い物、

吉野老人ホーム桜苑(姉が入所月1回程度) 室生金属株式会社

利用駅:

名張駅、榛原駅

問2-3.往復での利用状況

- ・時間的に仕方ないときはタクシー(出費が重い)
- ・時々、時間の都合で帰りはタクシーを利用することがある。

夫の実家、親の介護

島田医院、山田兄弟歯科、市立病院、診療所、歯科医 サンクシティ、オオクワ

奈良県文化会館、女性センター(奈良市) 朝日カルチャーセン ター (大阪)

市立病院、龍谷大学(京都市) 奈良社会福祉センター、

西大寺、桜井、郡山

スポーツ、趣味、習い事、美容院、美術館

山の家、向渕の畑

利用駅:

八木駅、富雄駅、学園前、奈良、大阪、京都、難波駅、瓢箪山 駅、名張駅

・夫の通勤に同乗

- 乗り遅れ)「染田」
- ・時間的に仕方ないときはタクシー(出費が重い)
- ・時々、時間の都合で帰りはタクシーを利用することがある。

問3-3.

・スクールバスに一般も乗れるようにしてほしい、ほとんど空

田口の上の方まで2、3人だけ乗せて走って大きい車が、空 っぽのように見える。ガソリンがもったいない。その車(の車 内)を区切ってもかまわないから一般も乗せて欲しい、そして 同時発車をずらすと回数が増える事になる。

- ・休日運行してほしい。
- ・病院行きが増えた。
- ・運賃は良いが運行回数を増やしてほしい。
- ・運行回数を増やしてほしい。

7~9時、12~15時を運行して頂きたい。

・土日曜日も運行してほしい。(仕事に行くバスが無い)

1往復だけでもお願いします。(3往復の日は2往復でも結 構です)

・子供の入所更生施設に行くのに必要です。

・室生南部線(室生口大野駅発14時36分を1時間程度遅く

- ・タクシーを利用 (土日、休日や朝早く出掛けたいとき、夕方
- ・タクシーを数回利用。

意見・要望

っぽで走っている。

現在、走っている市バスの時間を少しずらすと回数が午前、 午後1回づつ増えることになる。

墓参りに朝から田口行きがない、昼らか大野行きがないの で日帰り出来ない。

- ・夕方の便をもう少し遅くしてほしい。(冬の間)

- ・回数が少なすぎ、1時間に1本ほしいです。
- ・診療所への無料送迎(お年寄りが可愛そうです。「下笠間」)
- ・土曜日も運行してほしい。
- ・月~土曜日を毎日運行してほしい。
- ・毎日運行してほしい。
- ・土日曜日、祝日も運行してほしい。
- ・回数が少ない。
- ・電車との連絡が悪いのでなんとかして欲しい。
- ・運行回数が現状のままであれば、他の方法も検討してほしい。 センターで利用者の調整をしてもらい、バス停を回ってもら う等。
- ・通学バスも利用したいです。(混乗している自治体は多いです)
- ・土日祝日も運行してください。(大宇陀区は運行しているそう です)
- ・1日おきではなく、毎日運行してください。 振興センターの教室にも行けないのです。(便利にすれば利用 者も増えるはずです)
- ・バスを無くさないでほしい。
- ・近鉄との連絡をとってほしい。
- ・大雪以外の日は、運行してほしい。

その他:

- ・隔日を毎日にしてほしい
- ・お墓参りに帰る人には、日帰り出来なくなって困っている。
- ・運転手さんは大変親切で皆さん喜んでいます。

その他:

- ・ガソリン代が高い。
- ・自由に乗れる自家用車がないため、子供の社会勉強。
- ・新しい趣味も増えたので乗車回数が増えた。
- ・回数が少ないから利用が減った。