

宇陀市公共施設等総合管理計画改訂に向けたアンケート調査結果<概要版>

R8.3 宇陀市

この概要版は、宇陀市公共施設等総合管理計画改訂に向けたアンケート調査結果報告書の一部を抜粋したものです。

調査概要

1 調査目的

本調査は、宇陀市公共施設等総合管理計画の改訂にあたり、市民の皆さまの公共施設の利用状況や今後の施設のあり方についてのお考えを把握するために実施しました。

2 調査の設計

- (1) 調査対象 宇陀市に住む満18歳以上の市民2,000人
- (2) 抽出方法 住民基本台帳から地域・性別均等に無作為抽出
- (3) 調査方法 郵送配布・郵送回収 及び WEB回答の併用
- (4) 調査期間 令和8年2月10日～令和8年3月5日
- (5) 調査機関 税理士法人森田会計事務所

3 回収結果

配布数 2,000人 有効回答数 778人 (回答率38.9%)
(郵送：539人、WEB：239人)

4 調査項目 (全25問)

公共施設の「利用頻度」と「サービス満足度」について
「施設数のあり方」と「集約化・複合化」について
「施設の削減」と「特定施設の方針」について
「広域利用・民間活力」と「跡地活用・市民参加」についてなど

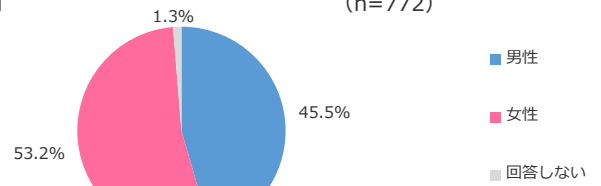
5 調査対象施設

宇陀市の主な公共施設一覧のとおり (別紙)

回答属性

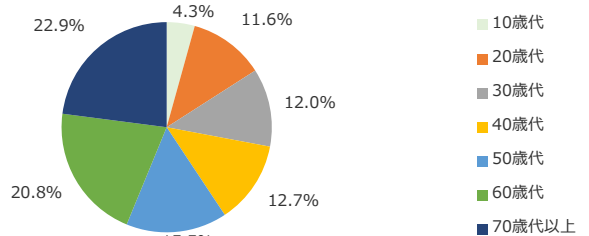
(1) 性別

(n=772)



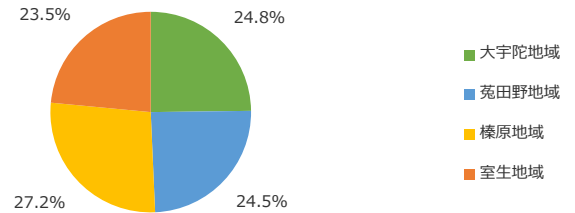
(2) 年齢

(n=773)



(3) 居住地域

(n=771)



公共施設の「利用頻度」と「サービス満足度」について

公共施設の利用頻度 (Q10)

問 過去1年間に公共施設をどのくらい利用しましたか。
(※集計は週1/月1以上で利用と答えた方)

「観光施設」12.9%が最多



※各施設有効回答数 (n=706~715)

【総論】 全体的に定期利用率は低く、多くの施設が少数の固定利用者に支えられている。

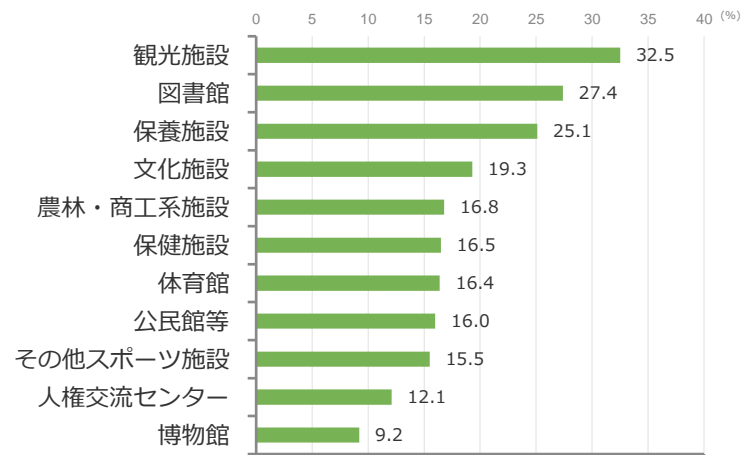
【年代別】 公民館等は70歳代以上 (14.8%) が最も多い。図書館は30代 (18.0%) が最も多い。

【地域別】 観光施設は大宇陀地域 (22.2%) が最も多い。農林・商工系施設は菟田野地域 (11.8%) が最も多い。

公共施設のサービス満足度 (Q11)

問 公共施設のサービスについてどう思いますか。
(※集計はとても充実/やや充実と答えた方)

「観光施設」32.5%が最多



※各施設有効回答数 (n=703~710)

【総論】 満足度は観光施設・図書館・保養施設の順に高い。不満理由は「開館時間が合わない」(209件)・「利用手続きがわかりにくい」(182件)が多く、開館時間や利用手続きの見直し(簡素化・デジタル化など)が求められている。

【年代別】 図書館の満足度は10歳代 (43.8%)・30歳代 (37.8%) が多い。観光施設は30歳代 (38.9%) が最も多い。

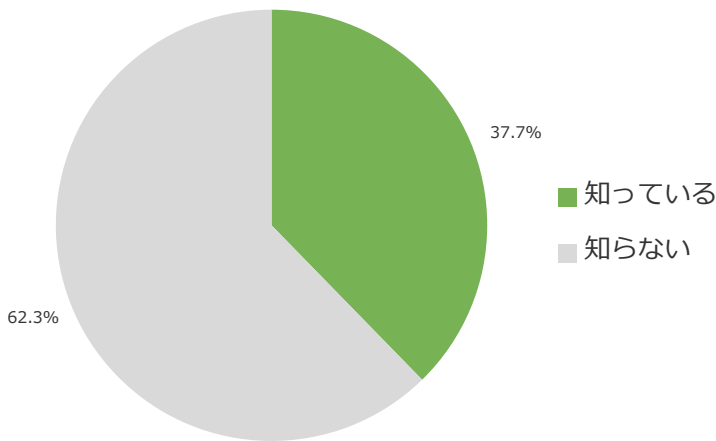
【地域別】 観光施設は大宇陀地域 (45.8%) が最も多い。農林・商工系施設は菟田野 (26.7%) が最も多い。

「施設数のあり方」と「集約化・複合化」について

施設数の多さの認知 (Q12)

問 宇陀市の公共施設数が他の自治体と比較して多いことをご存じですか。

施設数の多さを「知らない」が62.3%



(n=745)

【総論】施設数が他の自治体と比較して多いことを「知らない」が62.3%、「知っている」が37.7%となり、市民全体で見ると、施設数の多さについて十分に浸透していないことがうかがえる。

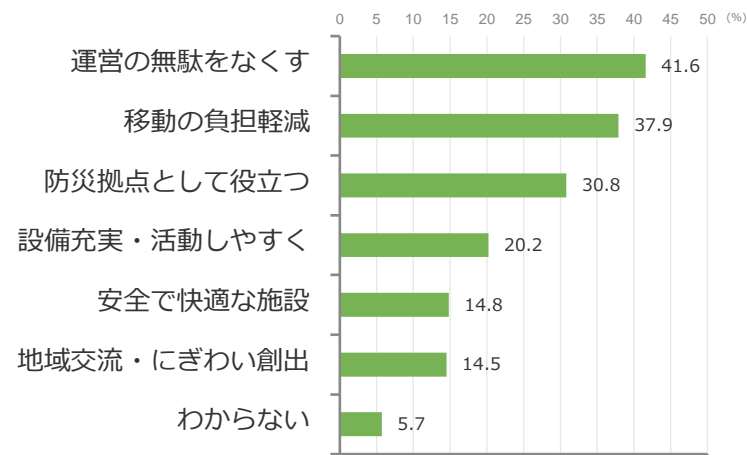
【年代別】「知っている」は10歳代（16.1%）から70歳代以上（46.1%）まで、年代が上がるほど増加。

【地域別】「知っている」は大宇陀地域（39.6%）・菟田野地域（38.5%）・室生地域（38.2%）・榛原地域（35.3%）で地域差は小さい。

集約化・複合化に期待すること (Q16)

問 公共施設を集約化・複合化した場合に、集約化や複合化後の施設に期待することは何ですか。（複数回答可）

「運営の無駄をなくす」41.6%が最多



(n=778・複数回答)

【総論】「運営の無駄をなくす」（41.6%）が最も多く、次いで「移動の負担軽減」（37.9%）、「防災拠点として役立つ」（30.8%）と続く。効率化や移動の利便性・防災性向上への期待が比較的多い。

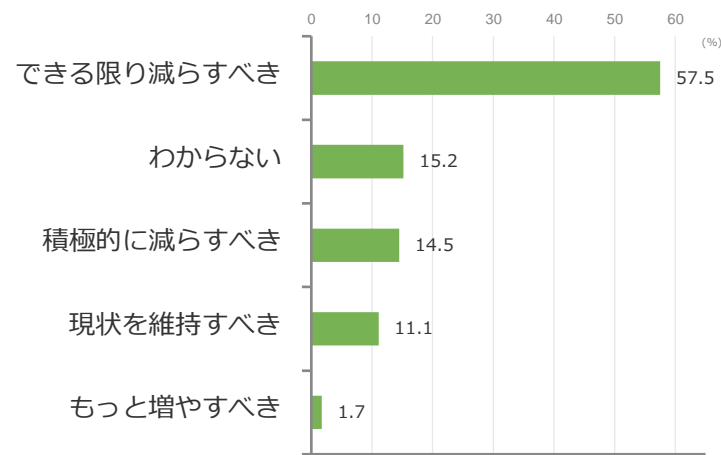
【年代別】「運営の無駄をなくす」は60歳代（50.3%）が最も多い。「移動の負担軽減」は20歳代（44.4%）・30歳代（45.2%）が多い。

【地域別】地域差は小さく、いずれも「運営の無駄をなくす」が多い（大宇陀地域（44.0%）が最も多い）。

今後の公共施設数のあり方 (Q13)

問 公共施設の今後のあり方について、お考えに最も近いものをお答えください。

削減志向（「積極的に」及び「できる限り」減らすべき）が約72%



(n=751)

【総論】削減に関する意向が高い層（以降「削減志向」）（「積極的に減らすべき」14.5%+「できる限り減らすべき」57.5%）が計72.0%。現状維持を希望する層（以降「維持志向」）（「現状を維持すべき」11.1%+「もっと増やすべき」1.7%）は12.8%。「わからない」が15.2%であることから、引き続き丁寧な情報提供が求められている。

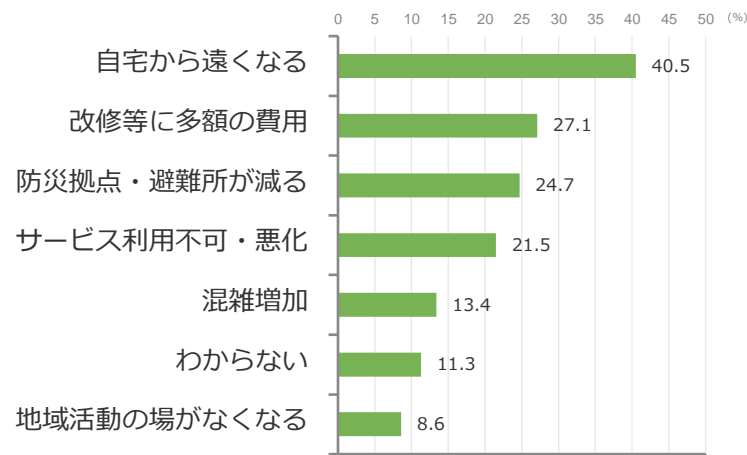
【年代別】削減志向は40歳代（76.8%）が最も多い。10代は「わからない」が32.3%と最も多い。

【地域別】削減志向は全4地域で約7割（榛原地域74.9%・大宇陀地域72.6%・菟田野地域70.6%・室生地域69.7%）。

集約化・複合化で不安に思うこと (Q17)

問 公共施設を集約化・複合化した場合に不安に思うことは何ですか。（複数回答可）

「自宅から遠くなり利用しにくい」40.5%が最多



(n=778・複数回答)

【総論】「自宅から遠くなる」（40.5%）が最も多く、次いで「改修費に多額の費用」（27.1%）、「防災拠点・避難所が減る」（24.7%）と続く。移動の利便性、財政への懸念、防災性低下への不安が比較的多い結果となっている。

【年代別】「自宅から遠くなる」は30歳代（54.8%）が最も多い。「改修費に多額の費用」は60歳代（36.0%）が最も多い。

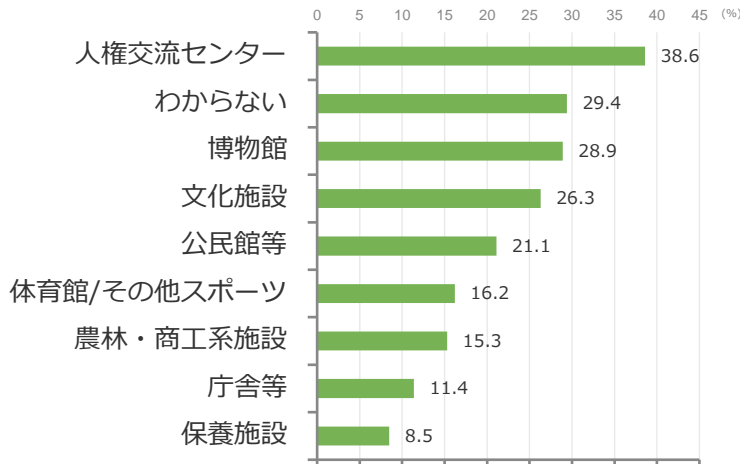
【地域別】「自宅から遠くなる」は室生地域（47.5%）が最も多い。「改修費に多額の費用」は榛原地域（36.2%）が最も多い。

「施設の削減」と「特定施設の方針」について

減らしてよいと考える施設 (Q18)

問 数を減らしてもよいと考える施設分類はどれですか。(複数回答可)

「人権交流センター」38.6%が最多



(n=778・複数回答)

【総論】「人権交流センター」(38.6%)が最も多く、次いで「わからない」(29.4%)、「博物館」(28.9%)、「文化施設」(26.3%)と続く。「わからない」(29.4%)となっていることから、現段階で判断を示せない層が一定数いる。

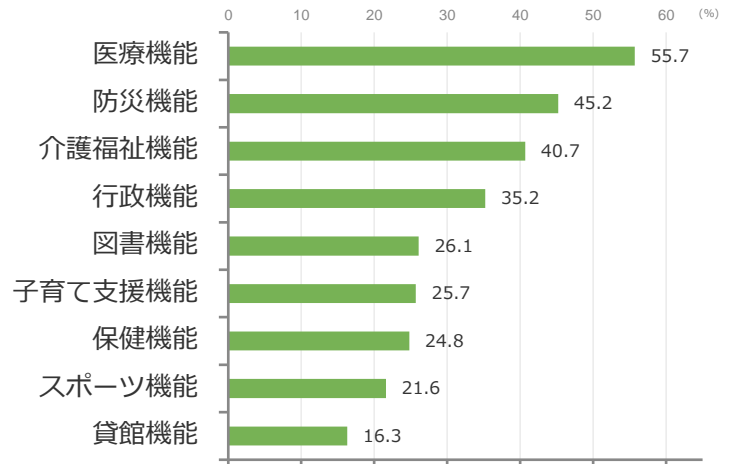
【年代別】「人権交流センター」は40歳代(52.0%)が最も多く、70歳代以上(24.2%)が最も少ない。

【地域別】「人権交流センター」は大宇陀地域(43.5%)・榛原地域(43.3%)が多く、菟田野地域(25.9%)が最も少ない。

残してほしい施設機能 (Q19)

問 公共施設が廃止される場合、残してほしい機能は何ですか。(複数回答可)

「医療機能」55.7%が最多



(n=778・複数回答)

【総論】「医療機能」(55.7%)が最も多く、次いで「防災機能」(45.2%)、「介護福祉機能」(40.7%)、「行政機能」(35.2%)と続く。市民生活を支える基礎的な機能への関心が高い。

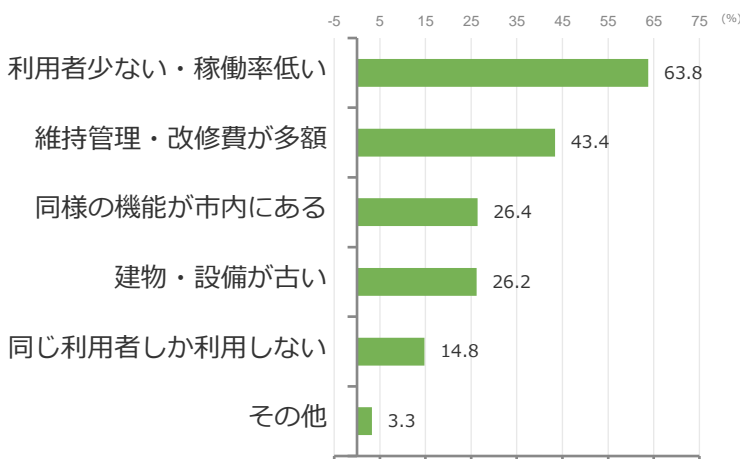
【年代別】「介護福祉機能」は70歳代以上(49.4%)が最も多い。「子育て支援機能」は30歳代(44.1%)が最も多い。

【地域別】「医療機能」は室生地域(62.4%)が最も多い。「図書機能」は榛原(41.0%)が最も多い。

施設を減らす場合の基準 (Q14)

問 公共施設を減らす場合、どのような施設を減らすべきだと思いますか。(複数回答可)

「利用者少ない・稼働率低い」63.8%が最多



(n=541・複数回答)

【総論】「利用者少ない・稼働率低い」(63.8%)が最も多く、次いで「維持管理・改修費が多額」(43.4%)、「同様の機能が市内にある」(26.4%)と続く。利用実績と財政効率を重視する合理的な判断基準が多数を占めており、定量的な施設評価への支持が示されている。

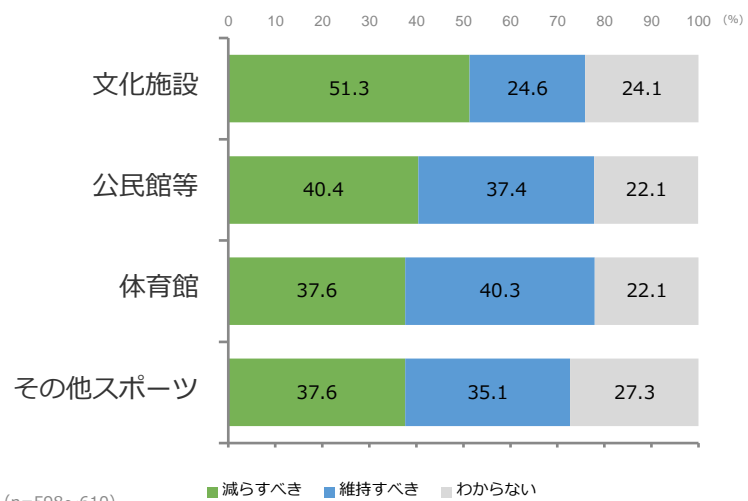
【年代別】「利用者少ない」は30歳代(54.8%)が多い。「維持管理・改修費が多額」は50歳代(34.2%)・60歳代(32.9%)が多い。

【地域別】「利用者少ない」は榛原地域(49.0%)が最も多い。「維持管理・改修費が多額」は大宇陀地域(35.6%)が最も多い。

検討対象施設の施設数方針 (Q20)

問 次の公共施設について、今後の施設数はどうあるべきだと思いますか。

文化施設は削減志向が51.3%で過半数



(n=598~610)

■ 減らすべき ■ 維持すべき ■ わからない

【総論】文化施設(51.3%)で削減志向が過半数となる。体育館は維持志向(40.3%)が削減志向(37.6%)をわずかに上回る。削減志向の多数は稼働率の低い施設を主な削減対象として挙げる一方で、維持志向の多数は、サービス削減・時間短縮することで対象施設を維持することを求めている。

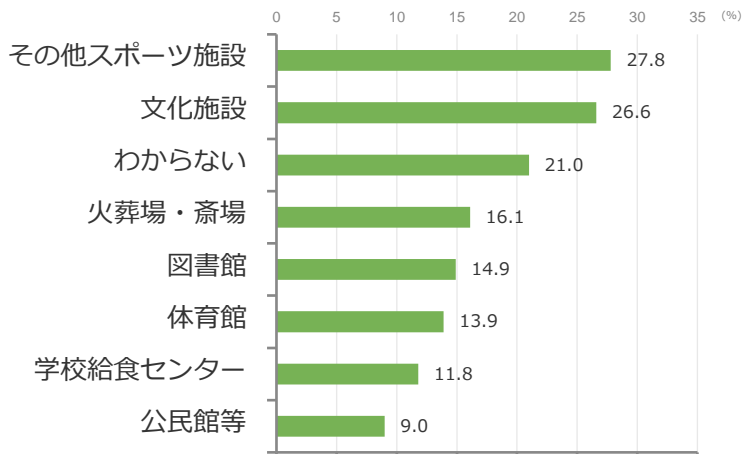
【年代別】文化施設の削減志向は30歳代(67.6%)が最も多い。体育館の維持志向は10歳代(66.7%)が最も多い。

【地域別】文化施設の削減志向は榛原地域(60.8%)が最も多い。公民館等の削減志向は大宇陀地域(46.3%)・榛原地域(46.4%)が多い。

広域利用に取り組むべき施設 (Q22)

問 近隣市町村との施設共同利用に取り組むべき施設はどれだと思いますか。(複数回答可)

「その他スポーツ施設」27.8%が最多



(n=778・複数回答)

【総論】「その他スポーツ施設」(27.8%)が最も多く、次いで「文化施設」(26.6%)と続く。「わからない」が21.0%あり、広域連携の概念の周知が求められている。

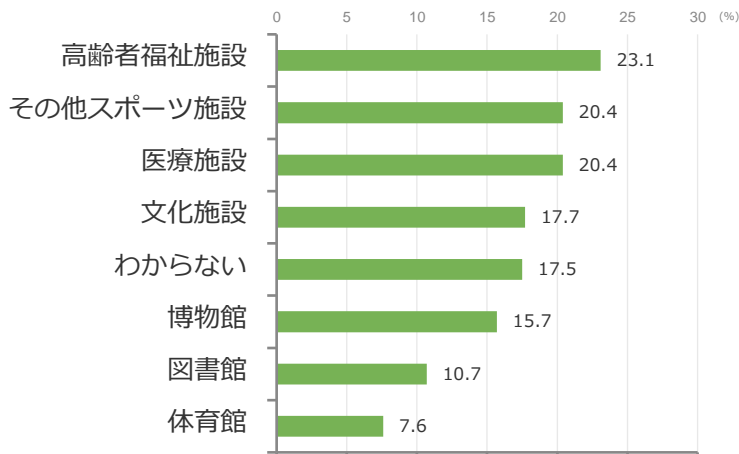
【年代別】「その他スポーツ施設」は10歳代(39.4%)・40歳代(37.8%)が多い。「火葬場・斎場」は70歳代以上(20.2%)が最も多い。

【地域別】「文化施設」は大宇陀地域(30.9%)が最も多い。「火葬場・斎場」は菟田野地域(18.5%)・室生地域(17.7%)が多い。

民間活力の導入に取り組むべき施設 (Q23)

問 民間活力の導入(指定管理者制度・PPP/PFI等)に取り組むべき施設はどれですか。(複数回答可)

「高齢者福祉施設」23.1%が最多



(n=778・複数回答)

【総論】「高齢者福祉施設」(23.1%)が最も多く、次いで「その他スポーツ施設」「医療施設」が各20.4%となっている。他市事例を参考にしつつ、宇陀市に適した導入方法を検討する必要がある。

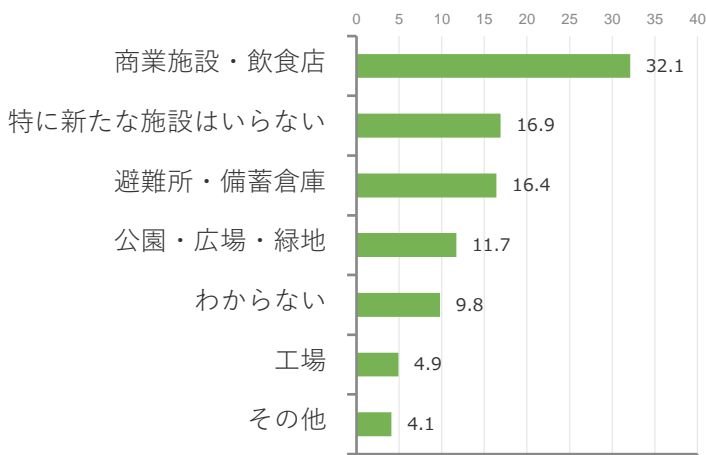
【年代別】「高齢者福祉施設」は70歳代以上(29.2%)が最も多い。「医療施設」は40歳代(28.6%)が最も多い。

【地域別】「高齢者福祉施設」は各地域22~24%で差が小さい。「その他スポーツ施設」は榛原地域(25.2%)が最も多い。

空き地等に望む施設や機能 (Q25)

問 集約化後の建物跡地や空き地等にどのような施設・機能を望みますか。(複数回答可)

「商業施設・飲食店」32.1%が最多



(n=732・複数回答)

【総論】「商業施設・飲食店」(32.1%)が最も多く、次いで「特に新たな施設はいらない」(16.9%)、「避難所・備蓄倉庫」(16.4%)と続く。生活利便性向上への強い要望が示される。

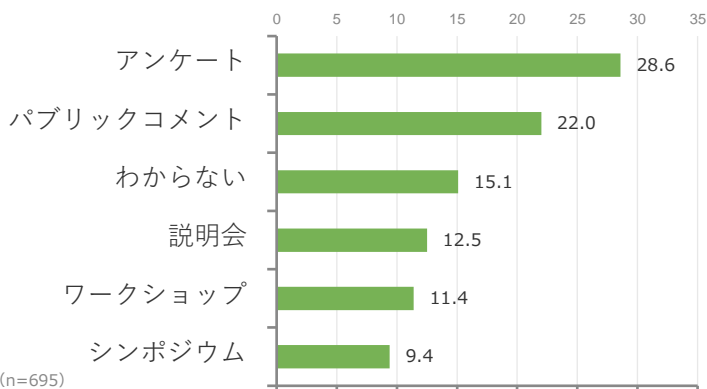
【年代別】「商業施設・飲食店」は10歳代(45.2%)・20歳代(43.0%)が多い。「特に新たな施設はいらない」は70歳代以上(23.6%)が最も多い。

【地域別】「商業施設・飲食店」は榛原地域(38.0%)が最も多い。「避難所・備蓄倉庫」は室生地域(23.6%)が最も多い。

市民参加方法 (Q21)

問 公共施設のあり方の検討に市民の皆さまが参加する場合、どのような方法がよいと思いますか。

「アンケート」28.6%が最多



(n=695)

自由記入欄の要約 (273件)

- 施設の集約化・統廃合への賛成・理解 (59件/21.6%)
- 若者・子育て世代への配慮・雇用・定住促進 (41件/15.0%)
- 交通手段・移動支援への不安 (38件/13.9%)
- 特定施設への要望 (29件/10.6%)
- 行政・議会・市政運営への意見 (16件/5.9%)
- 民間活力・企業誘致・施設の有効活用 (11件/4.0%)
- 地域格差への懸念 (9件/3.3%)
- サービス改善・デジタル化・利便性向上 (8件/2.9%)
- 等

分類	宇陀市の主な公共施設一覧
公民館等	中央公民館（兼大宇陀分館）、菟田野分館、榛原分館（榛原総合センター内）、室生分館（室生振興センター内）
文化施設	文化会館、農林センター、榛原総合センター、大和富士ホール、たかぎふるさと館、農林会館、室生振興センター、音楽の森、ふるさと元気村
人権交流センター	宇陀市人権交流センター、大宇陀人権交流センター、室生人権交流センター
図書館	中央図書館（榛原総合センター内）、大宇陀図書館（文化会館内）
博物館	松山地区まちかどラボ、松山地区まちづくりセンター、松山地区まちなみギャラリー、薬の館、宇陀松山会館、旧旅籠あぶらや、あさぎりホール
体育館	大宇陀体育館、総合体育館、榛原体育センター、伊那佐体育館、室生農林トレーニングセンター
その他スポーツ施設	大宇陀ふれあい交流ドーム、室内温水プール、榛原ゲートボール場、榛原グリーンテニスコート、室生オートキャンプ場、やまなみドーム、各運動場
保養施設	心の森「多世代交流プラザ」（大宇陀温泉あきののゆ）、美榛苑
観光施設	道の駅「宇陀路大宇陀阿騎野宿」（阿騎野新鮮野菜直売所含む。）、榛原駅前交流施設じゆうだテラス、道の駅「宇陀路室生」（こもればい市場含む。)
農林・商工系施設	菟田野アグリマート、榛原にぎわい市場、奈良サテライトオフィスうだ
保健施設	宇陀市保健センター（サンクシティ2階）、医療介護あんしんセンター（サンクシティ2階）、ぬく森の郷
高齢者福祉施設	介護老人保健施設さんとおびあ榛原
医療施設	市立病院、田口診療所、東里診療所
庁舎等	市役所、大宇陀地域事務所、菟田野地域事務所、室生地域事務所
火葬場・斎場	不帰堂火葬場、榛原斎場